

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001: 2015

Vogliamo che la professionalità, la qualità dei progetti, la continua tendenza al miglioramento, la continua innovazione tecnologica, siano i punti di forza della nostra attività. Per ottenere questo, TECNOSTUDI ha sviluppato un modello di gestione della propria organizzazione basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

La nostra politica è quella di fornire ai Clienti servizi professionali perfettamente conformi ai requisiti concordati e idonei a soddisfare le loro esigenze per la massima soddisfazione del Cliente, assicurando: qualità del servizio, professionalità, efficienza, tempismo.

Considerata la continua evoluzione del mercato, essere scelti ed apprezzati significa distinguersi per efficienza, prestazioni, qualità.

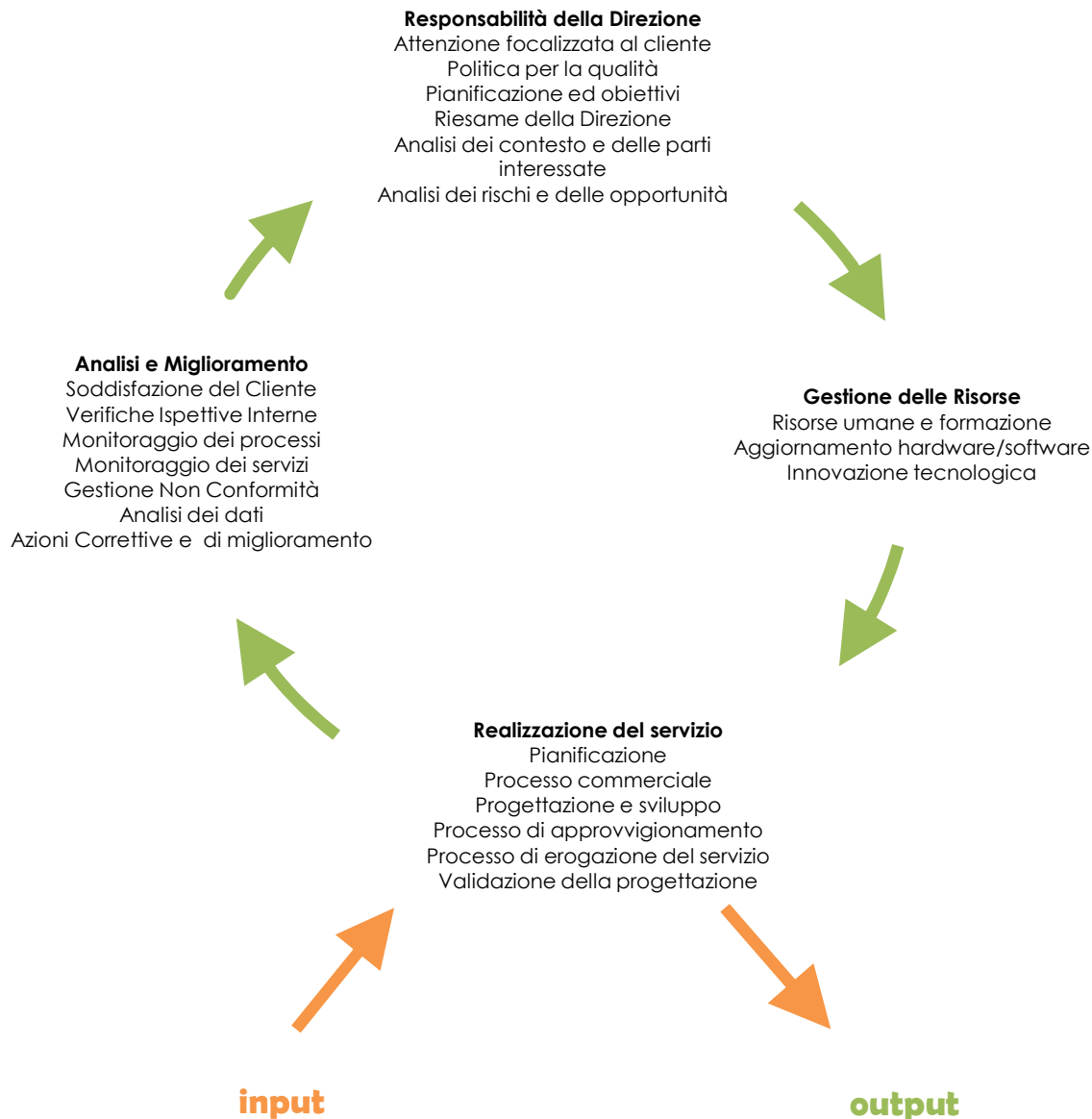
Gli obiettivi generali della qualità sono dunque la completa soddisfazione del Cliente ed il miglioramento continuo dello standard qualitativo.

Gli obiettivi specifici sono invece definiti e riesaminati costantemente secondo opportuni indici di qualità e sono determinati da un continuo impegno a migliorare l'efficienza globale del processo progettuale e del livello professionale, a rispettare le norme in vigore, a rispettare le specifiche fornite dal Cliente, ad ottenere i livelli di qualità prefissati, a sensibilizzare e formare sistematicamente lo Staff ed i Collaboratori.

La Qualità dei nostri servizi sarà sempre il risultato del nostro impegno, della capacità professionale e dell'organizzazione che deve garantire sicurezza, affidabilità, completezza e qualità dei servizi offerti.

Il tutto può essere schematizzato così:

POLITICA DELLA QUALITA' e MIGLIORAMENTO CONTINUO



Per conseguire questi obiettivi, TECNOSTUDI si impegna a rispettare i seguenti principi:

- ✓ rispetto delle leggi in vigore e delle prescrizioni contrattuali, sia per ciò che concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione degli standard produttivi;
- ✓ rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 di riferimento per il Sistema di Gestione Qualità aziendale;

- ✓ analisi del contesto interno ed esterno aziendale;
- ✓ analisi e gestione dei rischi per ogni processo aziendale;
- ✓ definizione di obiettivi misurabili, per il costante monitoraggio degli standard aziendali;
- ✓ definizione del Piano di Miglioramento;
- ✓ continuo monitoraggio del servizio offerto al Cliente e raccolta dei riscontri;
- ✓ applicazione rigorosa dei controlli previsti, finalizzata alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze;
- ✓ responsabilizzazione del personale sulle prassi riguardanti gli schemi normativi oggetto di certificazione;
- ✓ impegno a eseguire esclusivamente attività di validazione della progettazione che non siano in contrasto con le esigenze di indipendenza e di imparzialità della specifica attività di verifica.

TECNOSTUDI si impegna a far comprendere la Politica della Qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale, mediante affissione nei locali aziendali e nel sito internet.

La Direzione di TECNOSTUDI si impegna a garantire che la Politica per la Qualità:

- ✓ sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;
- ✓ sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- ✓ sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- ✓ sia gestita in forma controllata.

Pesaro, 04/02/2019

La Direzione

Il Responsabile della Qualità