POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001: 2015+A1:2024

Lo Studio Tecnico Associato TECNOSTUDI, fondato nel 2003, opera nei settori della progettazione di impianti meccanici ed elettrici, consulenza energetica, ambientale e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. L'obiettivo primario dello Studio è offrire servizi professionali di elevata qualità, espressione dell'esperienza, della competenza e della multidisciplinarietà del proprio team.

La nostra attività si fonda su valori consolidati:

- ✓ Empatia: negli anni abbiamo sviluppato un'elevata dedizione al cliente e alle sue necessità trovando sempre il giusto modo di assecondarne le necessità.
- ✓ Competenza: Il continuo aggiornamento sui cambiamenti e sulle dinamiche in atto nel nostro settore ci ha permesso di sviluppare un'elevata capacità di adattamento.
- ✓ Affidabilità: La presenza di un team tecnico qualificato permette lo sviluppo di soluzioni personalizzate, conformi ai requisiti della normativa di riferimento, orientate all'efficienza e alla sostenibilità.
- ✓ Multidisciplinarietà: Grazie ad un approccio integrato e multidisciplinare garantiamo lo sviluppo di progetti sostenibili e performanti, supportando il cliente per tutta la durata del progetto con professionalità e trasparenza.

Impegno per la Qualità e la Sostenibilità

TECNOSTUDI ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024, con l'obiettivo di:

- ✓ Garantire la massima soddisfazione del cliente attraverso servizi conformi ai requisiti concordati.

- ✓ Promuovere il miglioramento continuo dei processi, delle competenze e delle prestazioni.
- ✓ Contribuire attivamente alla transizione ecologica ed energetica, integrando criteri ambientali e di sostenibilità in tutte le fasi progettuali.

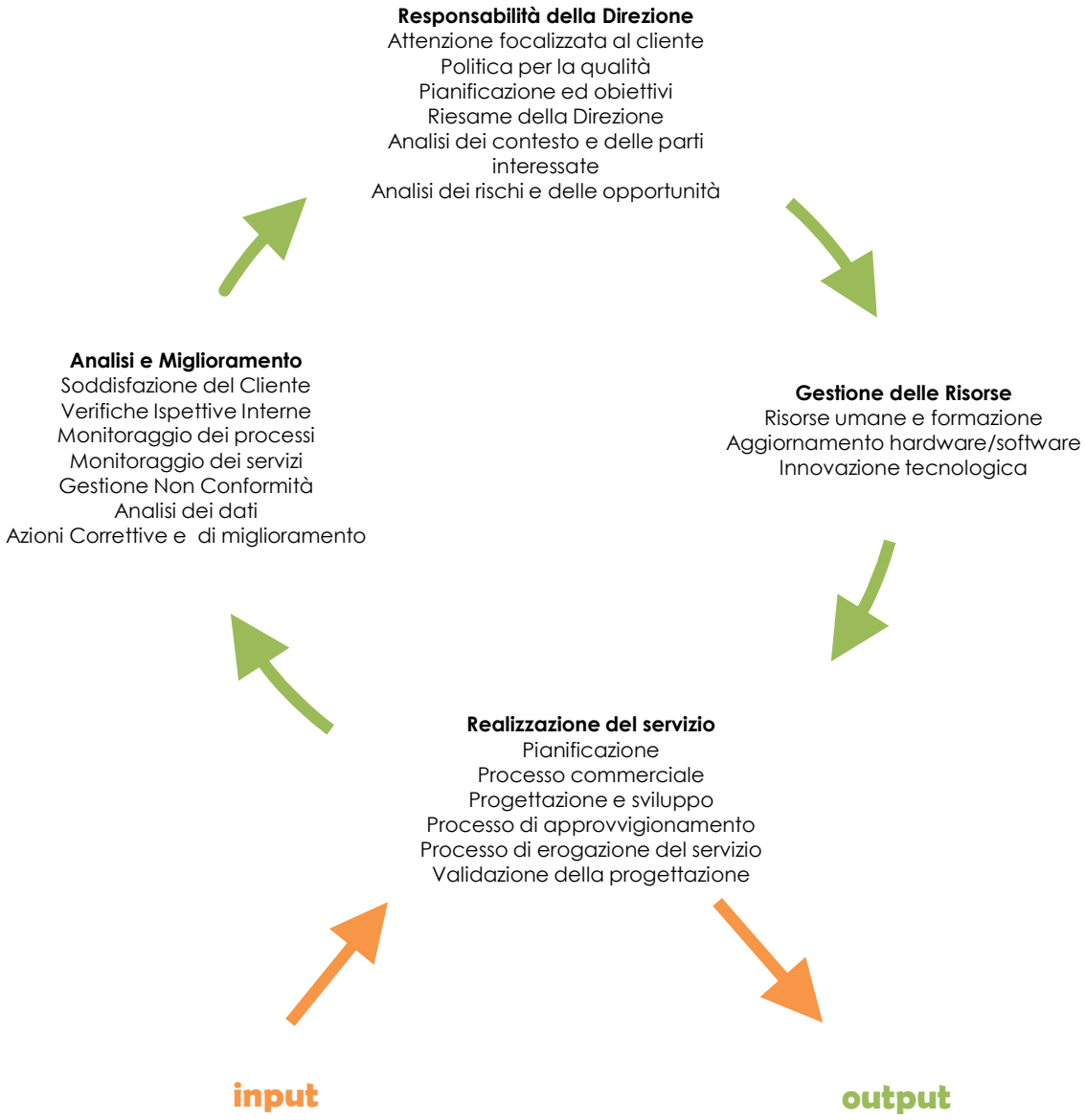
Principi Fondamentali

Per il raggiungimento degli obbiettivi, TECNOSTUDI si impegna a rispettare i seguenti principi:

- ✓ Conformità alle leggi vigenti, alle prescrizioni contrattuali e agli standard produttivi.
- ✓ Applicazione rigorosa della norma UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024.
- ✓ Analisi del contesto interno ed esterno e gestione proattiva dei rischi aziendali.
- ✓ Definizione di obiettivi misurabili monitorati con continuità.
- ✓ Attuazione di un ciclo di miglioramento orientato all'efficienza e all'innovazione.
- ✓ Raccolta dei riscontri dei clienti per migliorare il servizio.
- ✓ Controlli operativi finalizzati alla riduzione degli errori e delle inefficienze.
- ✓ Sensibilizzazione e formazione sistematica dello Staff e dei Collaboratori sulle prassi riguardanti gli schemi normativi oggetto di certificazione.
- ✓ Impegno a svolgere attività di verifica della progettazione nel rispetto dei criteri di indipendenza e imparzialità.

Il tutto può essere schematizzato così:

POLITICA DELLA QUALITA' e MIGLIORAMENTO CONTINUO



Impegno per la Transizione Sostenibile

TECNOSTUDI riconosce il proprio ruolo nella promozione di una cultura ambientale responsabile e si impegna a:

- ✓ Integrare soluzioni progettuali orientate alla riduzione dell'impatto ambientale.

- ✓ Favorire l'adozione di tecnologie per la produzione di energia da fonti rinnovabili.
- ✓ Supportare i clienti nella riqualificazione energetica e nell'accesso a incentivi per la sostenibilità.
- ✓ Collaborare con enti e istituzioni per la diffusione di buone pratiche ambientali.

Comunicazione e Riesame

La Direzione garantisce che la presente Politica per la Qualità:

- ✓ Sia comunicata, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- ✓ Sia riesaminata periodicamente per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.
- ✓ Sia diffusa pubblicamente tramite affissione nei locali aziendali e pubblicazione sul sito web.

Pesaro, 04/08/2025 La Direzione Il Responsabile della Qualità